

Nem minden NIKE, ami annak látszik!

Egy napsütéses szombati napon sétálni indultunk a barátaimmal. Ahogy jártuk az utcákat, láttuk, hogy a városban nyílt egy új kínai áruház.

Mivel éppen cipőt szerettem volna vásárolni, ezért bementünk a boltba körülnézni. Hosszasan nézelődtünk, amikor az egyik lábbelin egy nagy pipát vettem észre.

A dobozán NIKE felirat volt. Mivel a cipő tetszett, kíváncsi voltam mennyibe kerül. Az ára nagyon kedvező volt, csupán 5.000 Ft.

Felpróbáltam, mentem benne pár lépést. Olyan kényelmes volt, mintha a lábamra tervezték volna. Volt nálam ennyi pénz, ezért gondolkodás nélkül megvásároltam a tetszetős és látszatra kiválónak tűnő terméket.

Miután fizettem, hivatalos nyugtát kaptam, ezért nem is gondoltam arra, hogy átverés van a dologban.

Az üzletből kijövet hosszasan beszélgettünk a haverokkal, hogy milyen jó vásárt csináltam, 5.000 Ft-ért NIKE cipőt kaptam.

Új lábbelimre nagyon vigyáztam, odafigyeltem a használatára, még egy jó minőségű cipőápoló krémet is vásároltam, mellyel minden nap lekezeltem.

Ennek ellenére mégis azt vettem észre, hogy a felső része elkezdett kopni, majd a következő hét végére a talpa is levált. A barátaim is csalódottan néztek végig az új szerzeményemen.

Eldöntöttem, hogy még aznap visszaviszem a boltba. Délután a nyugtával és a cipővel együtt besétáltam az üzletbe. A boltvezető elég barátságosan fogadott, majd azt mondta, hogy mivel 4 munkanapnál tovább használtam a cipőt, nem tud mást tenni, mint hogy kér a gyártótól egy hivatalos szakvéleményt.

Ez 2 héten belül meg is érkezett. Az állt benne, hogy a cipő a nem megfelelő használat miatt ment tönkre. Ez nagy felháborodást váltott ki belőlem, mert tudtam, hogy nem fedi a valóságot. Azonnal beírtam a boltban kifüggesztett panaszkönyvbe és jegyzőkönyvet vettem fel.

Hazamentem, de mérgem nem csillapodott, édesanyámnak is elmeséltem mindent, ami történt, ő azt javasolta, vigyük el mi is egy szakképzett cipészhez, aki véleményt mond róla.

Még mindig nyugtalanított a dolog megkerestem az Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján, hogy milyen szakértői Intézetek léteznek és az ott található Bimeo Kft-hez postán elküldtem. Két hét múlva visszakaptam a cipőt postán utánvétellel és a szakértői véleményt és eszerint, hogy a cipő gyenge minőségű, hamisítvány volt, ezért vált le a talpa.

Panaszomról tájékoztattam a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt.

A vásárlók könyvébe beírt panaszom és a jegyzőkönyv másolatával, valamint a megkapott szakértői véleménnyel fordultam a Győr – Moson - Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Békéltető Testületének (Győr Szent István út 10/a)elnökéhez Horváth Lászlóhoz, aki egy kérdőívet töltetett ki velem.

Elmondta, hogy a kérdőív alapján fogják kitűzni a tárgyalás időpontját és tájékoztatott, hogy postai úton fogok értesítést kapni a pontos dátumról.

Körülbelül egy hét múlva meg is kaptam az értesítést, mely szerint 2012. március 16-án 14.00 órára kell megjelennem.

Eljött a nagy nap!

Édesanyámmal együtt megérkeztünk a tárgyalásra, ahol az áruház üzletvezetője is megjelent a három tagú bizottság előtt. A tárgyalás elnöke ismertette az esetet, majd megkérdezett engem és a boltvezetőt is, hogy kívánunk-e a felolvasottakhoz bármit is hozzáfűzni.

Természetesen mindegyikünk ragaszkodott a saját igazához.

A meghallgatások után az elnök bezárta a tárgyalást, majd elmondta, hogy a döntésről írásban fogunk mindketten értesülni. A bizottság rövid tanácskozás után szóban kihirdette a meghozott határozatot, mely szerint nekem igazam van. Nem kellett sokat várni, a postás hamarosan hozta a határozatot, melyben az állt, hogy a Békéltető testület elmarasztalta a boltot, és kötelezte arra, hogy a teljes vételárat fizesse nekem vissza.

A levéllel együtt bizakodva indultam az áruházba. Ott már vártak engem, és miután a cipőt átadtam, visszafizették az 5.000 Ft-ot.

Bár a történetbe kissé belefáradva, de mégis megelégedéssel nyugtáztam, hogy végül helyt adtak az igazamnak, és sikeresen zárult le a cipő körüli tortúra.

Iskolánkban működik Fogyasztóvédelmi szakkör. Itt sok mindenről beszélgetünk, tanulunk, és rendszeresen versenyzünk. A következő összejövetelem az egész kálváriát elmeséltem az osztálytársaimnak is, hogy felhívjam a figyelmüket a körültekintőbb vásárlásra. A történeteket közösen megvitattuk és a tanárnővel együtt értékeltük és levontuk a tanulságokat. A mai fiatalok nagyon szívesen hordanak márkás ruházatot és cipőt. Egy -egy jó reklám felkelti az érdeklődésünket és sietünk vásárolni a „jó üzlet” reményében. Sok társunknak a zsebpénz sem olyan összegű, hogy ne kellene az olcsóbb termékek után kutatni, ezért a kedvező áras akciók vonzóak és elkapkodva, kellő körültekintés nélkül megvásárolunk olyan dolgokat, amit később megbánunk. Többek között hamisítványokat is.

Ezek a termékek bár kinézetre hasonlóak, mégis silány minőségűek, ezzel rontják a márkák elnevezését és a korrekt kereskedők forgalmát is.

A tanulság az egészből csak annyi, hogy minőségi terméket érdemes márkaboltokban vásárolni, és ha valami az értékéhez képest túl olcsó, az már gyanús, érdemes elgondolkodni rajta még vásárlás előtt.

Tehát: Nem minden NIKE, ami annak látszik!

Egy cipő kálváriája

**Volt egy szép Nike sportcipóm?
Vagy mégsem?!**



Egy hetet használtam...



Kiderült, hogy mégsem Nike, csak egy gyenge hamisítvány!

**Tanulság, nézd meg mit és hol veszel!
Márkaboltban vásárolj!**